

# **AVISO DE PRIVACIDAD DE SERVICIOS MEDRANO, S. A. DE C. V.**

SERVICIOS MEDRANO, S. A. de C. V. (HOTEL MEDRANO) en adelante EL RESPONSABLE, con domicilio en José Ma. Chávez 904; Aguascalientes, Ags, CP 20270. Es responsable del tratamiento de sus Datos Personales y de la información que se recaba de los titulares, misma que es tratada de forma estrictamente confidencial.

## **DATOS PERSONALES.**

Los datos personales que se recaban son los siguientes, de los cuales el titular es responsable de la veracidad de los mismos.

- Nombre completo
- Dirección
- Correo electrónico
- Teléfono
- Número de tarjeta bancaria

## **DATOS SENSIBLES.**

EL RESPONSABLE recabará y tratará ciertos datos sensibles. Los datos personales sensibles serán aquellos relacionados con discapacidades y/o requerimientos médicos necesarios para ofrecer un mejor servicio. EL RESPONSABLE se compromete a que los datos personales sensibles sean tratados con estricta seguridad y confidencialidad.

## **FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES.**

Los Datos Personales serán utilizados para:

a) Finalidades necesarias

- Prestación de servicios de hospedaje
- Prestación de servicios de restaurante
- Prestación de servicios de banquetes

- Prestación de servicios de organización de eventos
- Prestación de servicios turísticos y comerciales

b) Finalidades accesorias

- Informar sobre nuevos servicios, productos o eventos relacionados con los servicios anteriores, incluyendo envío de publicidad y boletines informativos.
- Dar cumplimiento a obligaciones relacionadas con servicios
- Evaluar calidad y servicio
- Análisis internos de servicios

En caso de que los titulares no deseen que se dé tratamiento a sus datos personales para las finalidades previstas en la sección "Finalidades Accesorias", tendrán un plazo de 5 (cinco) días para manifestar su negativa enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: ventas@hotelmedrano.com.mx

#### TRANSFERENCIA

EL RESPONSABLE podrá transferir los datos personales en su posesión a terceros nacionales o extranjeros que requieran conocer los datos para las finalidades arriba señaladas, así como a empresas pertenecientes al mismo grupo corporativo. Asimismo, puede transferir los datos personales a terceros subcontratados o relacionados con la prestación de servicios, con fines mercadológicos o estudios de mercado.

#### LIMITACIÓN DE USO Y DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES

Para limitar el uso de sus datos personales, favor de enviar un correo electrónico a ventas@hotelmedrano.com.mx o notificación por escrito a José Ma. Chávez 904; Aguascalientes, Ags, CP 20270 dirigida al Departamento de Ventas en el que se señale la limitación al uso de sus datos deseada.

#### DERECHOS ARCO (ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y

## OPOSICIÓN)

Para tener acceso a los datos personales que EL RESPONSABLE posee, así como para rectificarlos en caso de que éstos sean inexactos o incompletos, o para cancelarlos u oponerse a su tratamiento para ciertos fines, favor de presentar una solicitud por escrito dirigida a nuestro Departamento de Ventas a ventas@hotelmedrano.com.mx o notificación por escrito a José Ma. Chávez 904; Aguascalientes, Ags, CP 20270 que contenga la siguiente información:

- Nombre del titular
- Domicilio de titular o dirección de correo electrónico para comunicar respuesta a solicitud
- Documentos que acrediten identidad o autorización para representarlo en la solicitud.
- Descripción de datos personales sobre los que se pretende ejercer algún derecho ARCO
- Cualquier otro elemento que permita la localización de los datos personales y atención a la solicitud

## MEDIOS PARA REVOCAR CONSENTIMIENTO

En cualquier momento puede revocar el consentimiento otorgado al Responsable para tratar sus datos personales enviando una solicitud por escrito dirigida a nuestro Departamento de Ventas a ventas@hotelmedrano.com.mx o notificación por escrito José Ma. Chávez 904; Aguascalientes, Ags, CP 20270 en la que se detalle claramente los datos respecto de los que revoca su consentimiento.

## DATOS PERSONALES DE MENORES DE EDAD Y PERSONAS QUE SE ENCUENTREN EN ESTADO DE INTERDICCIÓN O INCAPACIDAD ESTABLECIDA POR LEY

Algunos de los datos que tratamos incluyen datos personales de menores de edad, personas que se encuentren en estado de interdicción o incapacidad establecida por ley. Para el tratamiento de dichos datos requerimos el consentimiento de los padres o tutores. El ejercicio de los

derechos de Acceso, Rectificación Cancelación y Oposición se puede llevar a cabo a través de la persona que ejerza la patria potestad, tutela o representación del incapaz. El tratamiento de los datos personales de menores de edad tiene la finalidad principal antes señalada.

## MEDIDAS DE SEGURIDAD

EL RESPONSABLE reconoce el valor de sus datos personales por lo que ha implementado medidas de seguridad que evitan su uso para fines distintos de los autorizados así como su alteración, pérdida, robo o acceso por terceros. Dentro de las medidas se incluye el uso de programas de cómputo especializado, capacitación al personal y adopción de políticas internas de protección de datos.

## NOTIFICACIÓN DE CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente Aviso de Privacidad podrá ser modificado en cualquier momento para cumplir con actualizaciones legislativas, jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requisitos para la prestación de servicios de EL RESPONSABLE o cualquier otra causa. En tal caso, las modificaciones estarán disponibles en nuestra página de Internet <https://www.hotelmedrano.com.mx>

## ACEPTACIÓN DE LOS TERMINOS

Si el titular utiliza nuestros servicios, significa que ha leído, entendido y acordado los términos antes expuestos. Si no está de acuerdo con ellos, el titular no deberá proporcionar ninguna información personal, ni utilizar los servicios.

## USO DE COOKIES

Una cookie es un fichero que se descarga en su ordenador al acceder a determinadas páginas web. Las cookies permiten a SERVICIOS MEDRANO S.A. DE C.V almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario para personalizar su experiencia en nuestros sitios web y mejorar nuestras funcionalidades.

El usuario puede elegir si aceptar o no las cookies por medio de

configuraciones en su navegador, sin embargo, el rechazar el uso de cookies puede generar problemas en algunas funcionalidades del sitio. Si desea mayor información sobre cómo desactivar el uso de cookies puede visitar la sección de dudas de su navegador.

En nuestros sitios utilizamos cookies para: Almacenar los parámetros del proceso de su reservación. Mantener las sesiones activas. Analizar preferencias de hábitos de navegación. Registrar el tráfico proveniente del redireccionamiento de otros sitios. Medir las interacciones con el contenido. Determinar el tipo de instancia de aplicación web o sitio web a mostrar.